



## НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

# ХАРТА НА КЛИЕНТА НА НАП

Националната агенция за приходите (НАП) администрира събирането на данъците, осигурителните вноски и други публични вземания съгласно законите на Република България, за да осигури финансирането на публичните разходи.

Хартата на клиента на НАП е рамката на нашите общи ангажименти и отговорности, спрямо дадените ни по закон права. Съвместната ни работа е с визия за коректно отношение, взаимно уважение, бързи и лесни за достъп услуги.

### ВАШИТЕ ПРАВА:

#### Какво можете да очаквате от нас?

1. Да работим с най-високо ниво на професионализъм и експертиза
2. Да се отнасяме с уважение към Вас
3. Да получаваме честно и справедливо отношение
4. Законността и спазването на правилата да са водещи в работата ни
5. Гарантирана от нас конфиденциалност на Вашите данни и информация
6. Да получаваме подкрепа и съдействие от екипа ни при разбиране и изпълнение на задълженията Ви

**Екипът на Агенцията е Ваш партньор и Ви подкрепя в процеса на изпълнение на данъчните и осигурителните Ви задължения.**

### ВАШИТЕ АНГАЖИМЕНТИ:

#### Какво ние очакваме от Вас?

1. Коректност и спазване на законодателството в областта на данъците, осигуровките и заплащането на публични задължения
2. Уважение и добро отношение към служителите на Национална агенция за приходите
3. Прозрачност, информираност и съдействие в процеса на работа с екипа на НАП

### ЗА ПОВЕЧЕ ИНФОРМАЦИЯ, МОЖЕТЕ ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС ЧРЕЗ:

Офисите за обслужване на клиенти на НАП, всеки работен ден от 09:00 ч. до 17:30 ч.  
Информационен център на НАП, тел. 0700 18 700, всеки работен ден от 09:00 ч. до 17:30 ч.  
Интернет страница: [www.nap.bg](http://www.nap.bg) / Имейл адрес: [infocenter@nra.bg](mailto:infocenter@nra.bg)  
Приложение на НАП за мобилни устройства



Хартата на клиента на НАП е утвърдена със заповед на Изпълнителния директор на Национална агенция за приходите.  
Пълният текст на Хартата на клиента на НАП може да намерите на интернет страницата на НАП - [www.nap.bg](http://www.nap.bg), както и в брошурата „Харта на клиента на НАП“, разпространена в офисите на Агенцията.