

НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

1000 София, бул. "Княз Александър Дондуков" № 52 Телефон: 0700 18 700 Факс: (02) 9859 3099

23.11.2020 г.

X 

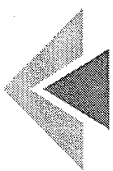
ГАЛИЯ ДИМИТРОВА
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА НАП
Signed by: Galia Penkova Dimitrova

Отчет за периода 01.07.2020 г. – 30.09.2020 г. по Антикорупционен план на НАП за 2020 г.

Дилиана Гинчина – ръководител на Инспекторат на НАП, отговорно лице за координацията на антикорупционните мерки

Корупционен риск – управление, разпореждане или разходване на бюджетни средства и активи, вкл. обществени поръчки

Описание на марката	Крайна цел на марката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/неизпълнение	Причини при неизпълнение
1. Създаване в профила на купувача чрез централизираната електронна платформа по чл. 39а, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) на електронни преписки на обществените поръчки с публикуване на посочените в чл. 39а, ал. 2 от ЗОП документи и информация.	Спазване на принципа за публичност и прозрачност.	Постоянен	Брой създадени електронни преписки на всички процедури и обяви за възлагане на обществени поръчки в НАП.	Директор на дирекция „Правна“	Създадени са 58 бр. електронни преписки в Централизираната автоматизирана информационна система „Електронни обществени поръчки“ за: 16 бр. открити процедури; 18 бр. процедури на договаряне без обявление; 9 бр. публични състезания; 12 бр. събиране на оферти с обява; 3 бр. пряко договаряне.	Информацията, която се съдържа в електронните преписки позволява по-голяма публичност и прозрачност на процеса.



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

2. Актуализиране на анкетата за активна обратна връзка по ЗОП след утвърждаване на необходимите промени по Правилата за превенция на корупционни практики и нарушения при възлагането на обществените поръчки в системата на НАП.	Усъвършенстване на процеса за превенция на корупцията и намаляване на корупционния риск, чрез своевременно идентифициране и елиминиране на причините за зараждане на корупционни практики и нарушения в процеса на възлагане и изпълнение на обществените поръчки.	31.12.2020 г.	Актуализирана и внедрена анкета за активна обратна връзка по ЗОП.	Директор на дирекция „Правна“, ръководител на Инспекторат	Предвид въведената извънредна епидемична обстановка в страната и необходимостта от насочване на човешки ресурс с правна компетентност по прилагане извънредните мерки, посочени в закон или друг акт на орган на изпълнителната власт, промяната на правилата за превенция на корупционни практики и нарушения при възлагането на обществените поръчки в системата на НАП е в процес на актуализация. Предстои извършване на анализ и актуализиране на текстовете, разписани в правилата. След това ще се пристъпи и към актуализиране на анкетата за активна обратна връзка по ЗОП.	
3. Ежегодно извършване на оценка на риска на системата за възлагане на обществените поръчки в НАП.	Идентифициране на повишаване нивото на риск в системата и съответно извършване на одитен ангажимент за установяване на факторите, поражащи висок риск.	Ежегодно през периода декември-януари	Извършен 1 брой рисков анализ.	Директор на дирекция „Вътрешен одит“	Мярката е изпълнена и отчетена в предходните отчетни периоди.	

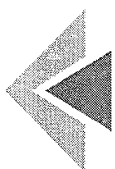


НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

Корупционен риск – извършване на контролни дейности

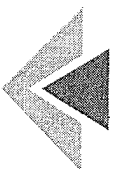
Описание на марката	Крайна цел на марката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/Неизпълнение	Причини при неизпълнение
4. Провеждане на активен диалог и сътрудничество с бизнеса чрез организиране на срещи между бизнеса и НАП и изпращане на уведомителни писма до задължени лица с оглед превенция на участието им в извършването на неправомерни действия, осигуряване на данъчни облати или други икономически предимства за тях или други лица.	Намаляване на корупционния риск чрез повишаване информираността на задължените лица за спазване на данъчното и осигурително законодателство и предоставяне на общи насоки за поведението на лицата, целищи предпазване от възлагане в схеми на данъчни измами или отклонение от облагане, както и какви биха могли да бъдат последните от това.	Постоянен	Брой изпратени уведомителни писма; брой проведени срещи с представители на бизнеса; размер на направените корекции и допълнително начислени данъци и осигуровки от задължените лица в резултат на изпратени писма и/или проведени срещи с тях.	Директор на дирекция „Контрол“	- Изпратени уведомления: писма: 318 бр.; - Проведени срещи: 14 бр.; Размер на доброволно коригиран данъчен кредит по Закона за данък върху добавената стойност: 2 197 368,67 лв.	
5. Извършване на мониторинг в териториалните дирекции относно	Свеждане до минимум на риска от неприлагане на автоматизирания	Постоянен	Брой доклади от извършен мониторинг.	Директор на дирекция „Контрол“,	През трето тримесечие на 2020 г. са изготвени от всяка ТД на НАП общо 5 доклада от извършен мониторинг на	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

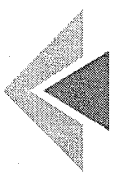
автоматизираното разпределение на ревизии или проверки.	принцип при възлагане на ревизии и намаляване на риска от корупционни практики.			директор на ТД на НАП	автоматизираното разпределение на екипите за извършване на проверки през период 01.01.-30.06.2020 г. Съгласно информацията посочена в докладите, осъществяните промени на автоматизираното разпределение на екипите за извършване на проверки са общо 12 294 случая, от които при 8 948 случая са извършени промени в автоматизираното разпределение и при 3 348 случая е извършено ръчно разпределение на екипите/служителите. По ТД извършените промени са както следва: ТД София – общо извършени 5 929 промени, в т.ч. 4684 промени в автоматизираното разпределение и 1245 ръчно разпределение на случаите; ТД Пловдив – общо извършени промени 1064, в т.ч. 511 промени в автоматизираното разпределение и 553 ръчно разпределение на случаите; ТД Варна – общо извършени промени 2247, в т.ч. 1713 промени в автоматизираното разпределение и 534 ръчно	
---	---	--	--	-----------------------	---	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

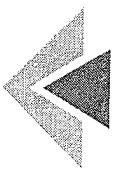
					разпределение на случаите; ТД Бургас – общо извършени промени 1354, в т.ч. 838 промени в автоматизираното разпределение и 516 ръчно разпределение на случаите и ТД Велико Търново – общо извършени промени 1700, в т.ч. 1200 промени в автоматизираното разпределение и 500 ръчно разпределение на случаите.	
6. Периодични промени в обхвата на автоматизираното разпределение на проверките в рамките на териториална дирекция (ТД) на НАП чрез обединяване на няколко офиса или на територията на цялата ТД, като се вземат предвид спецификите на ТД.	Намаляване на риска от корупционни практики.	Постоянен	Брой направени предложения и осъществени промени в автоматизираното разпределение във всяка ТД.	Директор на ТД на НАП, директор на дирекция „Контрол“, ЦУ на НАП	За периода 01.07.2020 г. – 30.09.2020 г. няма извършвани промени в обхвата на автоматизираното разпределение на проверките в рамките на ТД на НАП.	
7. Периодична ротация на органи по приходите във функцията „Контрол“ в зависимост от спецификата в съответните офиси/	Намаляване на риска от корупционни практики.	Постоянен	Брой ротирани служители.	Директор на ТД на НАП, директор на дирекция „Контрол“, ЦУ на НАП	За периода 01.07.2020 г. – 30.09.2020 г. са ротирани: В ТД София – в отдел „Ревизии“ - 2 органи по приходите. В отдел „Проверки“ – няма извършена ротация.	В ТД Велико Търново - няма ротирани органи по приходите във връзка с противоепиде-



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

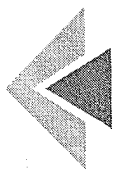
ТД на НАП.					В ТД Бургас е извършена ротация на 14 органи по приходите. В ТД Варна - са ротирани 20 органи по приходите в отдел „Ревизии“. В ТД Пловдив - В периода 01.07-30.09.2020 г. е извършена ротация на 14 органи по приходите от дирекция „Контрол“.	мичните мерки в страната.
8. Възлагане на проверки на случаен принцип и ротирание на екипите, извършващи проверки на стоки с висок фискален риск и проверки в търговски обекти.	Намаляване на риска от корупционни практики.	Постоянен	Брой ротирани служители/екипи.	Главен директор на главна дирекция „Фискален контрол“	В дирекция „Оперативни дейности“ към Главна дирекция „Фискален контрол“ се извършва ежесмесна/ежедневна ротация на служителите/екипите, осъществяващи контролни действия, както по отношение на ръководителите екипи, така и в състава на проверяващите екипи. В сектор „Мобилни групи“ са ротирани 339 бр. служители, които са извършили проверки на стоки с висок фискален риск и проверки в търговски обекти. В сектор ГКПП 194 бр. служители са ротирани на фискални контролни пунктове (ФКП), позиционирани на ГКПП.	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

9. Ротиране на служителите, извършващи подбор и текуща селекция на обекти за извършване на проверки.	Намаляване на риска от корупционни практики и осъществяване на контрол за законосъобразност.	Постоянен	Брой ротиранни служители/ екипи.	Главен директор на главна дирекция „Фискален контрол“	За периода 01.07.2020 г. – 30.09.2020 г. в отдел „Селекция“ към дирекция „Селекция и последващ контрол“ в Главна дирекция „Фискален контрол“ е осъществена ротация на 25 % от състава на служителите в отдела, извършващи подбор и текуща селекция на обекти за извършване на проверки.	
10. Извършване на проверки на стоки с висок фискален риск на територията на страната и проверки в търговски обекти, съвместно с други контролни органи.	Ограничаване на корупционни практики чрез разширяване на взаимодействието с други контролни органи.	Постоянен	Брой извършени съвместни проверки.	Главен директор на главна дирекция „Фискален контрол“	1. Осъществен е съвместен контрол от екипи на НАП, Агенция „Митници“, КЗП, МВР, Държавна комисия по стоковите борси и тържищата, Българска агенция по безопасност на храните, Български институт по метрология, ИА „Автомобилна администрация“, ИА „Главна инспекция по труда“, Агенция „Пътна инфраструктура“, ДАИ, ГДБОП, ДАНС и др. Извършени са 1 767 бр. съвместни акции и проверки на борси, тържища и/или други търговски обекти. 2. Във връзка с планирани мерки за осигуряване на ефективен данъчен и осигурителен контрол по време на летния туристически сезон в населени места, курортни комплекси и ваканционни селища на територията на ТД на НАП	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

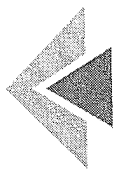
					Бургас и ТД на НАП Варна е проведена „Лятна кампания 2020 г.“ в периода 01.07.2020 г. - 11.09.2020 г. Извършени са 269 бр. съвместни проверки. 3. Осъществени са контролни действия за противодействие на данъчните измами на задължени лица и търговски обекти, занимаващи се с търговия на течни горива. За отчетния период съвместните проверки с други институции са 615 броя.	
11. Органичаване на субективното определяне на отговорен публичен изпълнител за обезпечаване и събиране на публичните задължения на нови автоматизиранията функционалност, обезпечаваща процеса.	Намаляване на риска от корупционни практики.	Постоянен	За всички нови длъжници, отговорният публичен изпълнител е определен чрез функционалността за автоматизирано разпределение.	Директор на дирекция „Събиране“	За всички нови длъжници, отговорният публичен изпълнител е определен чрез функционалността за автоматизирано разпределение. При последващо преразпределение на длъжниците също е осигурено автоматизирано разпределение съобразно натовареността на публичните изпълнители. През април 2020 г. са внедрени промени в изчисляване на натовареността и същата се извършва съобразно средната натовареност, изчислена въз основа натовареността на всички публични изпълнители от обхвата на ТД на НАП.	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

12. Разработване и внедряване на функционалност за задължително съгласуване от ръководител на актове на публични изпълнители, в случаите на налагане на предварителни обезпечителни мерки, при отмяна и замаяна на обезпечителни мерки, при прекратяване на изпълнително дело, поради изтекла давност или несъбираемост на публичните вземания.	Превенция на корупцията и ограничаване на корупционния риск от издаване на незаконо-съобразни актове.	31.12.2020 г.	Внедрена функционалност.	Директор на дирекция „Събиране“	В процес на разработка и тестване са функционалностите за съгласувателния режим при издаване на постановления за налагане/отмяна/замаяна на обезпечителни мерки/предварителни обезпечителни мерки.	
Корупционен риск – предоставяне на административни услуги, концесии, издаване на лицензи и разрешения, регистрационни режими						
Описание на марката	Крайна цел на марката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/Неизпълнение	Причини при неизпълнение
13. Взаимодействие и електронен обмен на данни с други институции.	Намаляване на административната тежест. Улеснен достъп до необходимата информация с цел организиране на	Постоянен	Брой инструкции/предоставени достъпи до услуги, предназначени за други администрации.	Директори на дирекции: „Обслужване“ и „Правна“	През периода няма подписани нови актове за взаимодействие с предмет, относим към тази марка.	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

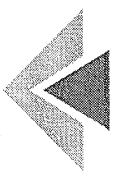
	корупционния риск.	Постоянен	Брой предоставени съгласия.	Директор на дирекция „Обслужване“	На база подадени заявления за включване до регистри, администрирани от НАИТ и след проверка за периода е предоставен достъп на 30 институции, общини, съдилища, лица с публични функции, като: - на 7 от тях е предоставен достъп до Регистра на задължените лица със „Справка за наличие или липса на задължения“; - на 27 от тях е предоставен достъп до Регистра на задължените лица със „Справка данни за осигуряване от декларации по Наредба Н-8 към Кодекса за социално осигуряване“; - на 7 от тях е предоставен достъп до Регистра на уведомленията за сключване, изменение или прекратяване на трудовете договори и уведомления за промяна на работодател със „Справка за сключване, изменение или прекратяване на трудовите договори и уведомления за промяна на работодател“.	
14. Предоставяне на достъп до регистри и справки, поддържани от НАИТ в средата за междурегистров обмен – RegiX.	Намаляване на корупционния риск и административна- та тежест. Улеснен достъп до необходимата администрация.					



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

15. Разширяване на обхвата на услугите, предоставяни по електронен път с КЕП и/или ПИК.	Прозрачност, публичност, улеснен достъп до административните услуги на НАП.	Постоянен	Брой въведени електронни услуги.	Директор на дирекция „Обслужване“	През периода са внедрени 4 нови услуги с КЕП • Подаване на стандартизиран одиторски файл от лицето по чл. 3, ал. 17 от Наредба №Н-18/13.12.2006 г.; • Подаване на данни за открити или закрити банкови/платежни сметки съгласно чл. 25, ал. 1 от Закона за НАП; • Подаване на данни за предоставените виртуални POS терминали съгласно чл. 25, ал. 1 от Закона за НАП; • Подаване на данни за брой и стойността на трансакциите по платежна сметка, чрез виртуален POS съгласно чл. 25, ал. 3 от Закона за НАП.	
16. Предоставяне на нови или актуализиране на вече действащи автоматизирани услуги и възможности	Прозрачност, публичност, улеснен достъп до административните услуги на НАП.	Постоянен	Брой въведени автоматизирани услуги и брой на ползвателите им.	Директор на дирекция „Информационен център“	В рамките на третото тримесечие на 2020 г. автоматизираните услуги предлагани на информационния телефон на НАП са ползвани от 119 913 клиенти, като от тях:	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

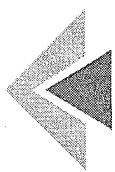
за получаване на справки и автоматична информация при непрекъснат режим (24/7) на информационния телефон на НАП.					Справка за ДДС по телефона са направили 810 клиента, информацията "Къде и как да платим данъци и осигурителни вноски" е проследявана 1 202 пъти, Справка за здравен статус по телефона са направили 9 681 граждани. Извършените справки за проверка на настоящ пенсионен фонд за ДЗПО са 108 220.	
Корупционен риск – състезателни процедури/конкурси за вписване на лица в регистри или за извършване на нормативно регламентиран професионен						
Описание на мярката	Крайна цел на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/Неизпълнение	Причини при неизпълнение
Не е приложим в НАП, поради липса на правомощия.						
Корупционен риск – празноти в закони и неясна нормативна уредба, предоставящи за противоречиво тълкуване и/или прилагане на нормативните актове						
Описание на мярката	Крайна цел на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/Неизпълнение	Причини при неизпълнение
17. Промяна на законодателството с цел избягване на противоречива	Своевременно иницииране на законодателни промени с оглед	Постоянен	Брой предложени за промяна на нормативен акт.	Директор на дирекция ДОМ	Изпратени в МФ са предложени за изменение и допълнение на ЗДДС, в т.ч. за допълване разпоредбата на чл.	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

практика и потъпване на празноти в нормативната уредба.	избятване на празноти в нормативната уредба.				70, ал. 3 и за прецизиране разпоредбите на чл. 111, ал. 3 и чл. 186 от закона. В резултат на проведени срещи с бизнеса и икономическите оператори е извършена промяна в Наредба № Н-18/2006 г., относно разпоредбите, касаещи СУПТО, ИАСУТД и регистриране и отчитане на продажбите (обн. ДВ, бр. 68 от 31 юли 2020 г.) Предложени са промени в Закона за Хазарта. Изготвен и изпратен към МФ е проект за изменение на ДОПК, както и допълнителни корекции във връзка с проведено обществено обсъждане.	
18. Изготвени общи становища за унифициране на практиката на органите по приходите и издателите.	Разясняване на разпоредбите с цел правилното им прилагане.	Постоянен	Брой общи становища.	Директор на дирекции ДОМ и директори на всички функционални дирекции	Становище относно Постановление №199 на Министерския съвет от 7 август 2020 г. за изменение и допълнение на Наредбата за обществено осигуряване на самоосигуряващите се лица, българските граждани на работа в чужбина и морските лица. Становище относно потъпване на декларация обр. №1 (приложение №1) към чл. 2, ал. 1 от Наредба №Н-13 от 17 декември 2019 г. за	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

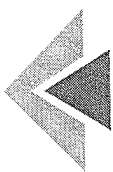
					съдържанието, сроковете, начина и реда за подаване и съхранение на данни от работодателите, осигурителите за осигурените при тях лица, както и от самоосигуряващите се лица във връзка с измененията и допълненията в приложение №1 към чл. 9, т. 1 на Закона за бюджета на държавното обществено осигуряване за 2020 г. (Обн. ДВ. бр. 55 от 19 юни 2020 г.). Становище с изх. № 20-00-147/30.09.2020 г. относно приложението на намалената ставка на данъка върху добавената стойност от девет процента за доставката на книги съгласно разпоредбата на чл. 66, ал. 2, т. 2 от Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), в сила от 01.07.2020 г. Изготвени насоки към задължените по Закона за хазарта лица, във връзка поемането на функциите на ДКХ от НАП. Изготвени предложения от работни групи за разпределяне на функциите на ДКХ към съответните функционални дирекции в НАП и новата	
--	--	--	--	--	--	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					Дирекция Надзор върху хазарта и хазартни дейности по Плана за действие на НАП във връзка със ЗИД на ЗХ. С писмо с изх.№04-16-2/21.09.2020 г. на началника на отдел „Продажби“ е изпратено до отдели „Държавни вземания“ в ТД на НАП становище на Министерство на регионалното развитие и благоустройството по отношение приложението на чл. 80 от Закона за държавната собственост във връзка с освобождаване на отнети в полза на държавата имоти, които се държат или владеят без основание. Становище изх. №М-24-36-44#1/18.08.2020 по прилагане на института на поасигнатата давност на публични вземания. Становище изх. №М-17-00-392#2/23.09.2020 г. във връзка със секвестрируемостта/несеквестрируемостта на средствата по оперативни програми „Иновации и Конкурентоспособност“. Развитие на човешките ресурси 2014-2020, както и средствата, изплатени от Държавен фонд
--	--	--	--	--	--



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					„Земеделие“, като субсидия за земеделските производители.	
19. Изготвяне на ежеходни и извънредни анализи на административната практика на НАП и съдебната практика.	Разясняване на разпоредбите с цел правилното им прилагане.	Постоянен	Брой анализи.	Директор на дирекция ДОМ, директорите на дирекции ОДОП и директор на ТД на НАП	Изготвени са анализи от дирекциите ОДОП и ТД, като в следващия отчетен период ще бъде изготвен обобщен анализ.	
Други мерки с оглед специфичните рискове в съответните ведомства						
Описание на мярката	Крайна цел на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Индикатор	Отговорно лице	Изпълнение/неизпълнение	Причини при неизпълнение
20. Връчване на документи по електронен път.	Ограничаване на личния контакт при връчване на документи/актове, издадени от органи на НАП.	Постоянен	Брой документи/актове, връчени по електронен път по всички видове информационни системи.	Директори на дирекции: „Събиране“, „Контрол“ и „Обслужване“	За периода 01.07-30.09.2020 г. в хода на контролни производства на задължени лица по електронен път са връчени/предоставени 113 327 бр. документи. В периода 01.07.2020 г. - 30.09.2020 г. чрез информационна система „РМС – Плащания“ (6 463 бр.) и информационна система „Връчване“ (54 671 бр.), са връчени общо 61 134 броя документи за целите на принудителното събиране на просрочени задължения.	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

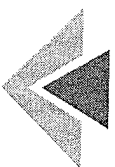
					За периода дирекция „Обслужване“ е връчила чрез ИС „Връчвания“ в приложението БИДИС 52 932 бр. документи.	
21. Провеждане на увеломителни кампании към задължени лица с цел повишаване на информираността на клиентите и намаляване на корупционния риск.	Информираност на задължените лица за изобяване на пряк контакт с администрацията.	Постоянен	Брой проведени кампании към задължени лица. Брой увеломени задължени лица.	Директор на дирекция „Информационен център“	В периода 01.07 - 30.09.2020г. от дирекция ИЦ са проведени обаждания по 4 изходящи телефонни кампании (ИТК) едната, от които е стартирана през предходния отчетен период, а останалите три кампанията са стартирани и приключили в текущия отчетен период. Инициирани са 47 483 обаждания към 20 807 311 селектирани от дирекция „Събиране“ при ЦУ на НАП с цел минимизиране на припулителните действия и стимулиране на доброволно плащане на задълженията в конкретни срокове преди образуване на ИД. Осъществен е успешен контакт с 17 255 311 (83%). В хода на провеждане на телефонните кампании са договорени ангажменти за цялостно или частично потасаване с 62,3 % от лицата. Отчетени са резултати и при четирите кампании, свързани с намаляване на задълженията при	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

					10 359 311 (50% от липата с осъществен контакт от четирите кампании), в размер на 32 341 171 лв., като при 6 102 311 (39% от липата с осъществен контакт) се наблюдава първо погасяване на всички задължения в размер на 15 053 787 лв. Отчетено е също така и първо погасяване на задължения с риск от изтичане на давност при 3 584 311 в размер на 272 766 лв.	
					По инициатива на дирекция „Събиране“ в периода от 01.07-30.09.2020 г., чрез разработената в края на 2017 г. в НАП функционалност за автоматично изпращане на електронни съобщения, са изпратени 782 220 броя уведомителни /напомнителни/предупредителни и електронни съобщения до 719 828 311, които не са погасили задълженията си в срок.	
22. Актуализиране на програмите за обучителни курсове - присъствени и електронни, свързани с антикорупционна насоченост.	Повишаване знанията и уменията на служителите с цел превенция и намаляване на възможни корупционни практики.	Постоянен	Извършена актуализация и внедряване на обучителни материали.	Ръководител на Инспекторат и директор на дирекция УЧР	Разработен е електронен курс за обучение, заложен във въвеждащата програма за новоназначени служители от общата и специализираната администрация и предстои съгласуване и утвърждаване.	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

Мерки за публичност

Описание на мярката	Срок за изпълнение и етапи	Отговорно лице	Изпълнение/неизпълнение	Причини за неизпълнение
23. Информационни кампании с цел повишаване на информираността за новостите в данъчно-осигурителното законодателство, популяризиране на е-услуги на НАП и други комуникационни действия, насочени към клиентите на администрацията.	Постоянен	Директор на дирекция „Комуникации и протокол“	Изпратени до медиите са 7 прессъобщения, с които се напомня за данъчни срокове, информира се за въвеждането на нови е-услуги. Проведена е онлайн конференция „Декларираният труд носи ползи за всички“. Изготвени и публикувани новини за сайта на НАП във връзка с поемането на функциите на ДКХ, популяризиране внедряването на нови е-услуги, напомняне за данъчни срокове. Организирани и проведени са поредица от срещи с външни участници и изпълнители по проекти през платформите Zoom Microsoft Teams във връзка с изпълнението на текущи проекти.	
24. Провеждане на мониторингово проучване за спазване на данъчно-осигурителните задължения с цел проследяване на общественото мнение към Агенцията.	Постоянен	Директор на дирекция „Комуникации и протокол“	Предстои подготовката на процедура за провеждане на обществена поръчка за осъществяване на мониторингово проучване на НАП.	
25. Публикуване на интернет страницата на НАП на документи, данъчно-осигурителен календар, актуални новини, проницателни за дейността на НАП и други, касаещи дейността на задължените лица, с цел повишаване на информираността.	Постоянен	Директор на дирекция „Комуникации и протокол“	Проведени са 7 работни срещи с ДАЕУ и IBS за изграждането на новия сайт на НАП. Изработена е нова рубрика Хазарт с 5 подрубрики във сайта на НАП, както и съдържание за нея. Направена е рубрика Виртуални валути. Публикувани са 204 файла в Профил на купувача. Актуализация на файлове: НАПбг-370; НАПнет-302. Актуализирани са рубрики в раздел "За	



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ

ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

			бизнеса" и "За гражданите". Актуализирани са програмни продукти. Публикувани са обяви за работа, списъци на допуснатите и недопуснатите кандидати. Направени са актуализации в рубрика „СУПТО“.	
26. Повишаване на публичността чрез актуализиране на интернет страницата на НАП относно антикорупционни мерки и отчитане на изпълнението им.	Постоянен	Директор на дирекция „Комуникации и протокол“, ръководител на Инспекторат	През отчетния период във външната страница на НАП е публикуван отчет за периода 01.01.2020 г. - 30.06.2020 г. по изпълнението на Антикорупционния план на НАП за 2020 г.	
Обучения				
Брой на проведените обучения	Теми, по които са проведени обучения и брой на обучените по всяка тема служители с длъжността им		Индикатор	
	Провеждане на въвеждащото обучение за новоназначени служители с включени модули „Корупцията като обществен феномен“ и електронен курс на тема „Антикорупция“.		143 служители преминали през електронен курс.	
	Обучение на служителите от администрацията - присъствен и електронен курс на обучение на тема „Антикорупция“.		Не са провеждани обучения на служители, поради обявеното извънредно положение на територията на Република България.	
Посочване на възможни начини за подаване на сигнали				
Адрес	E-mail адрес	Телефонен номер	Специални кутии, поставени в администрацията /описание на местонахождението/	Други
По пощата на адрес: гр. София, 1000, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 52 и на	По ел. път на имейл адрес: infoesent@nra.bg и подписани с електронен подпис чрез par@nra.bg. Сигнали и жалби се подават и на всички официални електронни	Чрез информационен център на НАП на телефон: 0700 18 700.	Кутии за сигнали, предложени и мнения в офисите на териториалните структури на НАП.	Информационна система за координация и комуникация между антикорупционните структури (ИСКАС).



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ
ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

адресите на всички структури на НАП.	адреси на ТД/офис на НАП в страната, публикувани на страницата на НАП на адрес: https://pta.bg/page?id=546 също подписани с електронен подпис.			
Мерки за защита на лицата, подали сигнали				
Същност на мерките	В изпълнение на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, е изготвена Политика за защита на личните данни в НАП и са определени длъжностни лица за защита на личните данни, които следят за законосъобразното обработване на лични данни и осъществяват превантивни действия за недопускане на нарушения на сигурността на личните данни. В НАП действат Вътрешни правила за защита на личните данни на лицата, подаващи сигнали в НАП и Методика за анонимизиране на индивидуалните данни, с които се цели: 1. Да се осигури защита на личните данни на лицата, подали сигнали в НАП, като се гарантира, че те няма да бъдат преследвани за това, че са подали сигнали. 2. Предвидена е защита на лицата чрез забрана за разгласяване и разкриване на личните данни на лицето, подадо сигнала, както и изложените в сигнала факти и обстоятелства и предоставени/изготвени писмени документи, вкл. и такива за трети лица. 3. Предвидени са мерки за защита на лицата: ограничаване на служителите, имащи достъп до информацията по сигнала; анонимизиране на личните данни; вътрешни правила и процедури за защита на обработваната в НАП информация.			

